

Avis Force Ouvrière sur le projet d'évolution de l'organisation de la DOSIT

Force Ouvrière constate que ce projet, loin de garantir une amélioration des conditions de travail et de l'efficience, met en évidence des risques majeurs et soulève de nombreux points de vigilance qui n'ont pas été suffisamment pris en compte.

Force Ouvrière ne peut ignorer les points suivants :

- **Risques Organisationnels Majeurs** : L'éclatement des briques techniques essentielles est une source d'inefficacité prévisible due à une **complexité accrue de coordination inter-départements** et un **désalignement technique** qui mènera inévitablement à une perte de cohérence.
- **Perte de Repères** : Nous dénonçons un **risque de démotivation** qui pourrait se traduire par des départs. Le **choc culturel** entre une logique d'expertise technique et une "prestation de service" est sous-estimé, sans parler de la **surcharge de travail des managers** et la **perte de repères identitaires**, notamment pour les "ingénieurs infra" qui voient leur cadre de référence remis en cause.
- **Impacts Négatifs sur le Travail Quotidien** : Le changement de finalité du travail, qui privilégie la "production de valeur" au lieu de "faire tourner le système", promet un **travail plus segmenté et interconnecté** nécessitant une coordination excessive. Cela se traduira par une **perte d'autonomie technique** et une **hyper-transversalité** pour les managers, augmentant la charge mentale et la complexité des tâches.
- **Conduite de Projet Calamiteuse** : La **concertation limitée** aux seuls responsables de département, l'**absence d'association des managers de proximité et des équipes** dans l'élaboration du projet, ainsi qu'une **annonce officieuse** ayant généré rumeurs et inquiétudes, sont des manquements graves. Le **calendrier irréaliste et serré** ne permet absolument pas de mettre en place les mesures d'accompagnement indispensables, témoignant d'un mépris pour le facteur humain.

L'Analyse Alarmante de la CSSCT Confirme et Accentue Nos Inquiétudes.

L'analyse des 87 réponses recueillies par la CSSCT vient confirmer nos craintes, révélant une situation de fragilité organisationnelle et de tension notable au sein des équipes :

- **Une Réorganisation Globalement Mal Comprise** : L'enquête souligne que la réorganisation est perçue comme **insuffisamment expliquée**, tant dans ses objectifs que dans ses impacts. Un grand nombre de collaborateurs expriment un **manque de clarté sur leur périmètre, leurs missions et l'avenir de leur métier**. Ce déficit de visibilité et de communication est aujourd'hui le principal facteur d'inquiétude, rendant difficile toute poursuite du projet en l'état.

- **Des Préoccupations Importantes Liées aux Conditions de Travail** : Les réponses des salariés mettent en évidence une **perte de repères flagrante liée aux changements managériaux**, un **stress accru** généralisé, de profondes interrogations sur la **continuité de service** et des difficultés patentées à obtenir des réponses claires aux questions posées. Ces éléments relèvent directement du champ de la prévention des risques psychosociaux et exigent des mesures immédiates, et non une simple "surveillance attentive".
- **Une Confiance Limitée Envers la Conduite du Changement** : Les indicateurs de confiance envers le management et la capacité des salariés à "être acteurs du changement" sont majoritairement négatifs. Les équipes se sentent **peu associées à la démarche**, et la compréhension de la trajectoire reste partielle. Ce niveau de défiance généralisée constitue un risque majeur pour la réussite du projet et ne peut être balayé d'un revers de main.
- **Des Besoins d'Accompagnement Forts et Précis Ignorés** : Les salariés demandent avant tout une **clarification urgente de leurs rôles et missions**, des **formations techniques adaptées et concrètes**, un **soutien RH renforcé** et un **accompagnement managérial** là où nécessaire. Les attentes portent sur des éléments concrets et opérationnels, loin des discours génériques et rassurants.

En conclusion :

Les risques identifiés sont nombreux et graves pour la santé, la sécurité et les conditions de travail de nos collègues. Les résultats de l'enquête de la CSSCT viennent confirmer l'ampleur de la détresse des équipes, le manque de confiance et de préparation flagrante. Les recommandations du cabinet d'expertise SECAFI, plutôt que de rassurer, confirment l'impréparation et les défauts majeurs de cette réorganisation.

D'ailleurs, nous sommes toujours en attente des recommandations que la Direction métier prendra en compte pour peut-être gommer quelques carences soulevées par les salariés.

De plus, nous demandons la révision du projet, intégrant une véritable consultation et une co-construction avec l'ensemble des salariés, afin de bâtir une organisation qui les respecte réellement.

Force Ouvrière demande également un suivi dans les 2 instances CSE et CSSCT.

Force Ouvrière émet donc un avis défavorable concernant le projet d'évolution de l'organisation de la DOSIT.